



UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



I social media e la community POAT DFP 2012-2015 Internazionale

Incontro presso la Regione Calabria

Dipartimento Presidenza Settore Internazionalizzazione,
Cooperazione e Politiche di sviluppo Euro-
Mediterranee

Catanzaro, 6 novembre 2014

Formez





UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Perché i social media?

- ✓ Raggiungere un pubblico più ampio
- ✓ Raggiungere nuove utenze interessate a canali mediatici meno convenzionali
- ✓ Interagire in maniera diretta con gli utenti

Formez



2



UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Regular media vs. social media





UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Regular media: comunicazione a «senso unico»

Formez



4



UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Social media: comunicazione web biunivoca



UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Ministero dello Sviluppo Economico
DIPARTIMENTO PER LO SVILUPPO E LA COESIONE ECONOMICA
DIREZIONE GENERALE PER LA POLITICA REGIONALE UNITARIA COMUNITARIA



Governo italiano
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Funzione pubblica



PON Governance
e Assistenza Tecnica
2007-2013

I social media più comuni



Twitter



Facebook



YouTube



LinkedIn



Google+



flickr



UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



I social media: le 4 C

- **Contribute:** condividere i contenuti prodotti e renderli fruibili ad altri
- **Converse:** ascoltare e rispondere, esprimere la propria opinione a una discussione
- **Connect:** entrare in contatto con altri utenti che possano «spargere la voce»
- **Community:** stringere rapporti con persone da tutto il mondo per apprendere reciprocamente



UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Un messaggio strutturato

Manager

Obiettivi

Impatto

Target

Strumenti

Strategia





UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Criteri editoriali

- ✓ Facile da capire
- ✓ Linguaggio conciso
- ✓ Scrivere in prima o seconda persona
- ✓ Includere link
- ✓ Citare le fonti
- ✓ Tono informale e accattivante, ma professionale
- ✓ Utile e interessante per il target

Formez





UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Using social media



<http://www.enpi-info.eu/files/publications/Social%20Media%20Handbook%20ENG%20Final.pdf>





UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



COMUNITÀ DI PRATICA

“POAT DFP 2012-2015 internazionale”

Che cosa è?

Formez



11



UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



COMUNITÀ DI PRATICA

“POAT DFP 2012-2015 internazionale”

Spazio virtuale
«**chiuso**» di
condivisione della
conoscenza



Formez





UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



COMUNITÀ DI PRATICA

“POAT DFP 2012-2015 internazionale”

- ✓ Community di tipo “(in-)formativo”
- ✓ Potenzia le **attività in presenza**
- ✓ **Diffonde** informazioni/notizie/materiali
- ✓ Risolve **insieme** potenziali problematiche
- ✓ **Individua** fabbisogni specifici
- ✓ Confronta e racconta **esperienze**

Formez





UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Innovatori PA

La rete per l'innovazione nella Pubblica Amministrazione Italiana

Cerca in POAT DFP 2012-20...



Home Persone Blog Comunità



Home > POAT DFP 2012-2015 Internazionale



POAT DFP 2012-2015 Internazionale



Ultime attività



Natale Curatolo

Report sul Seminario di Vittoria 9 ottobre - Documenti

letto 94 volte • pubblicato il 13/10/2014 - 14:48 nel forum [Forum generale](#), in [POAT DFP 2012-2015 Internazionale](#)

Publicati i documenti del Seminario organizzato dal Comune di Vittoria (RG) e FormezPA del 9 Ottobre 2014. [Leggi](#)



Natale Curatolo

I finanziamenti diretti dell'Unione europea: Resoconto e materiali

letto 59 volte • pubblicato il 04/08/2014 - 15:35, in [POAT DFP 2012-2015 Internazionale](#)

Il 23 luglio 2014 si è svolta la giornata informativa sui finanziamenti diretti dell'Unione Europea, organizzata dalla Presidenza della Regione Siciliana, Dipartimento della Programmazione, e FormezPA, in collaborazione con il Dipartimento degli Affari Extraregionali - Presidenza Regione Siciliana. [Leggi](#)



Natale Curatolo

Secondo incontro di lavoro al Comune di Gela

letto 6 volte • pubblicato il 04/08/2014 - 15:21 nel blog di [Natale Curatolo](#), in [POAT DFP 2012-2015 Internazionale](#)

L'incontro si è focalizzato sull'analisi dettagliata dell'Application Form relativo al progetto "MyPEACE" elaborato dal settore Tributi del Comune di Gela, con l'assistenza tecnica dell'Ufficio Attività Internazionali di FormezPA. [Leggi](#)



Laura Rosella

Le linee-guida ai programmi comunitari aperti agli enti locali

letto 165 volte • pubblicato il 04/08/2014 - 13:42 nel forum [Forum generale](#), in [POAT DFP 2012-2015 Internazionale](#)

Le linee-guida allegate di seguito illustrano sinteticamente i programmi a gestione diretta del ciclo 2014-2020 selezionati in base ai seguenti criteri: [Leggi](#)



POAT DFP
2012-2015

Internazionale

Spazio di confronto e discussione per l'assistenza tecnica, in un'ottica internazionale.

Profilo e crediti: <http://goo.gl/Ht7IF>

Sei amministratore.

Disattiva notifiche

Referenti



Laura Rosella



Natale Curatolo

Segnalazioni

[Laura Rosella](#) il 20/10/2014 ha segnalato:
[Il video del Seminario di Vittoria è su YouTube](#)

[Laura Rosella](#) il 03/09/2014 ha segnalato:
[Il report annuale EuropeAid 2014](#)

[Caterina Latronico](#) il 28/07/2014 ha segnalato:
[Petizione per il riconoscimento internazionale del diritto umano alla pace](#)

[Caterina Latronico](#) il 28/07/2014 ha segnalato:
[Laboratorio Teatrale - Indagine sulla violenza quotidiana](#)

Sono presenti **15** segnalazioni

Formez

14





UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



COMUNITÀ DI PRATICA

“POAT DFP 2012-2015 internazionale”

- Post informativi/comunicativi
- Calendario appuntamenti
- Database di documenti/materiali utili
- Forum di discussione
- Interazione diretta tra utenti e utenti/esperti
- Approfondimenti tematici su:
 - ✓ www.territori.formez.it
 - ✓ www.programmicomunitari.formez.it
 - ✓ www.formez.eu
 - ✓ Twitter: @formezEU





UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



COMUNITÀ DI PRATICA “POAT DFP 2012-2015 internazionale”



<http://www.innovatoripa.it/groups/poat-dfp-2012-2015-internazionale>

