



UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Il web master e il web editor

Incontro presso la Regione Calabria

Dipartimento Presidenza Settore Internazionalizzazione,
Cooperazione e Politiche di sviluppo Euro-
Mediterranee

Catanzaro, 6 novembre 2014





UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Ministero delle Politiche Economiche
DIPARTIMENTO PER LO SVILUPPO E LA COESIONE ECONOMICA
DIREZIONE GENERALE PER LA POLITICA REGIONALE UNITARIA COMUNITARIA



Governo italiano
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Funzione pubblica



PON Governance
e Assistenza Tecnica
2007-2013

Il web content management



Formez



2



UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Il «meccanico» e il «pilota»: le due figure professionali coinvolte nel web content management



Formez



3



UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Il web master:

- ✓ Amministra il CMS e fornisce assistenza in caso di anomalie
- ✓ Conduce controlli tecnici sulla qualità del sistema
- ✓ Offre assistenza al web editor per la risoluzione di eventuali anomalie

Formez



4



UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Il web master: task (1)

- ✓ Assicura lo sviluppo del sito web
- ✓ Amministra il server del sito
- ✓ Garantisce la sicurezza del server
- ✓ Verifica l'integrità del sito (link non funzionanti)

Formez





UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Il web master: task (2)

- ✓ Migliora l'indicizzazione del sito sui motori di ricerca (SEO - search engine optimization)
- ✓ Estrae le statistiche sul numero di accessi al sito (es. Google Analytics)
- ✓ Consiglia su questioni tecnologiche

Formez





UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Il web editor

- ✓ Crea contenuti per il web
- ✓ Ha buone capacità di scrittura per il web
- ✓ Conosce i criteri di usabilità e accessibilità
- ✓ È in grado di prendere decisioni su questioni inerenti la linea editoriale

Formez





UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Il web editor: task (1)

- ✓ Costruisce architetture di informazioni per fornire agli utenti esperienze di navigazione soddisfacenti
- ✓ Esperto di web usability: gli utenti si concentrano su obiettivi specifici e trovano i contenuti senza fatica





UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Il web editor: task (2)

- ✓ Sa usare il paratesto
- ✓ Sa cercare informazioni online per creare contenuti e fornire fonti di informazione
- ✓ Sa ottimizzare i contenuti (Titolazione, tag, ecc) al fine di migliorare il posizionamento sui motori di ricerca





UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



La figura del web editor

- È una persona curiosa
- Deve saper fare più cose contemporaneamente
- Conoscenza dell'inglese
- Perfetta padronanza dell'italiano
- Conosce le regole del web writing
- Ha familiarità con i principali CMS

Formez



10



UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Il gruppo di lavoro ideale

Un caporedattore, un web master e
uno o più web editor coinvolti nella
gestione dei contenuti

Formez



11